



Иридиум360° RockFLEET

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия прошивки 1.1.0 и старше

Дата последнего обновления: 24.11.2014



ОГЛАВЛЕНИЕ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА. БАЗОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ	3
ВКЛЮЧЕНИЕ, НАСТРОЙКА И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ.....	3
Пользовательский интерфейс.....	3
Ориентация в пространстве	3
Питание устройства.....	4
ВОЗМОЖНОСТИ ТРЕКЕРА	5
Режимы работы.....	5
Меню Трек	5
Меню Оповещения	6
Меню Настройки	7
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ	8
ПРОФИЛАКТИКА ТРЕКЕРА.....	10
Замена аккумуляторной батареи	10
Чистка	10
ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ И ПОДДЕРЖКА	10
Исправление проблем.....	10
Контакты Службы Поддержки	10
ПРОГНОЗИРУЕМОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ ТРЕКЕРА.....	11
ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	12

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА. БАЗОВЫЕ ДЕЙСТВИЯ

В этом разделе перечисляются возможности устройства и описывается, как использовать их на улице.



ВКЛЮЧЕНИЕ, НАСТРОЙКА И ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

Пользовательский интерфейс

У трекера Иридиум360° RockFleet пользовательский интерфейс как таковой отсутствует. Устройство предназначено для использования в сочетании с системой Иридиум360° как для индивидуального использования, так и для более мощной системы управления для корпоративного использования.

Конфигурация многих возможностей устройства, в том числе сигнализация, производится путем изменения настроек в системе управления.

Ориентация в пространстве

Ваш аппарат оснащен обеими Iridium и GPS антеннами, расположенными в верхней округлой части корпуса. Для достижения наилучших результатов важно помнить о ориентации вашего трекера при использовании. Для обеспечения хорошего спутникового сигнала, у антенны не должно быть препятствий и над ней должно быть чистое небо без помех.

Примеры препятствий: сильно лесистая местность или внутри транспортного средства или внутри здания. В таких условиях видимость неба сильно ограничена, было бы лучше перенести устройство

на открытую местность, например, на поляну, на приборную панель или под заднее стекло автомобиля, или на подоконник.

После включения устройство будет пытаться зафиксировать сигнал GPS. Время, необходимое для фиксации сигнала может варьироваться от нескольких минут (если трекер ранее не использовался) до несколько секунд, когда устройство используется регулярно.

Питание устройства

Трекер Иридиум360° RockFLEET предназначен к использованию с подачей питания через кабель. В устройство встроен аккумулятор. Он используется в случае пропадания основного питания. В зависимости от Ваших настроек трекинга (с какой частотой передаются точки), батарея может выдержать различное время автономной работы. В конце руководства пользователя Вы найдете необходимую информацию для оценки времени автономной работы устройства.

Для подачи питания на трекер, просто присоедините красный и черный кабели к вашему источнику питания. Трекер будет работать от тока любого напряжения между 9В и 32В. Он использует примерно 700мА в обычном режиме.

Если Вы хотите установить предохранитель для трекера, мы рекомендуем использовать 2А. Этого достаточно даже для работы опционального дополнительного модуля GSM (если он установлен).

В зависимости от модели Вашего устройства, у вас может быть кабель с 2-мя, 4-мя или 8-ю жилами. Провода распределяются следующим образом:

СТАНДАРТНЫЙ КАБЕЛЬ, 2 ЖИЛЫ

Красный: Фаза (9-32В DC)

Черный: нейтральный (0В DC)

КАБЕЛЬ NMEA, 4 ЖИЛЫ

Коричневый: Фаза (9-32В DC)

Белый: нейтральный (0В DC)

Желтый: NMEA А

Зеленый: NMEA В

Черный: защита/заземление

СПЕЦИАЛЬНЫЙ КАБЕЛЬ, 8 ЖИЛ

Коричневый: Фаза (9-32В DC)

Белый: нейтральный (0В DC)

Желтый: NMEA А

Зеленый: NMEA В

Синий: Вход А

Розовый: Вход В

Серый: Запасной

Черный: защита/заземление

ВОЗМОЖНОСТИ ТРЕКЕРА

Режимы работы

РЕЖИМ ТРАНСПОРТИРОВКИ

Когда трекер находится в режиме Транспортировки, все радио-модули отключены, включая Bluetooth. В этом режиме устройство не будет передавать или получать какие-либо сообщения или координаты. Это эквивалентно режиму «самолет» у смартфона и подходит для транспортировки.

Вы можете включить трекер, просто подав к нему питание. Через несколько секунд после активации трекер издаст сигнал, и перейдет в режим Активен. После этого Вы сможете подключиться к устройству и сконфигурировать его через портал www.iridium360.ru

АКТИВИРОВАН

После включения трекер будет автоматически отправлять свои координаты и сообщения в соответствии с его текущими настройками.

Внизу устройства есть лампочка-индикатор. Она светится разными цветами в зависимости от режима работы:

- Постоянный зеленый свет: устройство работает от источника питания
- Моргающий красный свет: работает на встроенной аккумуляторной батарее
- Моргающий по очереди зеленый и красный свет: трекер перегружается или обновляет прошивку
- Лампочка неактивна: устройство в режиме транспортировки, либо нет внешнего питания и встроенная аккумуляторная батарея полностью разряжена

КОНФИГУРАЦИЯ ТРЕКЕРА

Для того чтобы настроить все опции Вашего трекера, Вам необходимо скачать приложение CONNECT для смартфона.

Описание работы приложения CONNECT Вы можете скачать с сайта www.iridium360.ru

Меню Трек

СТАТУС ВКЛ/ВЫКЛ

Опция контролирует автоматическую отправку текущих координат. После включения трекер автоматически фиксирует свои координаты GPS/GLONASS и передает их с выбранной частотой (см далее).

ЧАСТОТА ПЕРЕДАЧИ КООРДИНАТ

С помощью этой опции Вы можете установить частоту автоматической отправки координат. Настройки варьируются от 'Непрерывный' – в этом режиме трекер будет фиксировать координаты и сразу же их отправлять, до 12 часов, то есть две автоматические отправки координат в день. Существует также режим ПАКЕТНОЙ ОТПРАВКИ (BURST MODE).

НАСТРОЙКИ ПАКЕТНОЙ ОТПРАВКИ

Режим ПАКЕТНОЙ ОТПРАВКИ позволяет трекеру собирать множество точек, и таким образом обеспечить максимально точную информацию о маршруте, а затем отправить их в пакетном режиме, и таким образом снизить общие расходы на эфирное время. Например, трекер может собирать GPS координаты каждые 5 секунд, а затем передавать их через Иридиум один раз в минуту.

Для установки режима пакетной отправки, в пункте меню ЧАСТОТА ПЕРЕДАЧИ КООРДИНАТ Вам нужно выбрать режим ПАКЕТНАЯ ОТПРАВКА. Затем в меню НАСТРОЙКИ ПАКЕТНОЙ ОТПРАВКИ Вы можете выбрать, как часто вы хотите фиксировать координаты и как часто Вы хотите передавать их через Иридиум.

Примечание: Этот режим будет расходовать заряд батареи быстрее, чем другие режимы трекинга, так как GPS/GLONASS модуль активен все время.

Хотя стоимость эфирного времени снижаются с использованием режима пакетной отправки, в зависимости от настроек, Вы можете использовать более 1 юнита за передачу. 1 юнит будет списываться за каждые до 3 точки внутри одной отправки. Так, к примеру, если вы сохраняете координату каждые 5 минут, а передаете каждые 15 минут (получается 3 точки в одном сеансе связи), то это будет стоить 1 юнит за каждую передачу. А если вы сохраняете одну координату каждые 5 минут, а передаете каждые 30 минут (6 точек в одном сеансе связи), то это будет стоить 2 юнита за сеанс связи.

ДАТЧИК АКТИВНОСТИ

Включение датчика активности означает, что трекер будет переключаться между обычной частотой отправки координат в неподвижном состоянии, и передачей в режиме ПАКЕТНОЙ ОТПРАВКИ при перемещении.

Примечание – Данная опция может списать очень большое количество юнитов, включайте ее ТОЛЬКО ЕСЛИ ВЫ ПОНИМАЕТЕ, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ И КАК ОНА РАБОТАЕТ!

Датчик активности может применяться в ситуациях, когда Вы хотите передавать координаты в движении, а при остановке переключаться в более медленный режим отправки. Например, для трекинга транспортных средств или воздушных судов.

Внутри меню ДАТЧИК АКТИВНОСТИ есть настройки чувствительности сенсоров движения. Настраивать их необходимо непосредственно на объекте, и зависит от окружающей обстановки. Мы рекомендуем устанавливать обе настройки в '24'. Для начала это даст хорошие результаты и будет корректно работать в большинстве ситуаций.

Меню Оповещения

СИГНАЛ ПО ТАЙМЕРУ

Эта опция позволяет отправить сообщение через заранее определенный интервал. Это функция нужна на тот случай, если вы хотите отправить сигнал в том случае, если вы не в состоянии отменить его через определенное время. Таймер может быть настроен от 5 минут до 12 часов.

ТЕМПЕРАТУРНЫЙ СИГНАЛ

Если температура выходит из указанного диапазона (например, от 0 до 40 градусов), то трекер отправит автоматический сигнал. Данная настройка позволяет включить или выключить данный тип оповещений, и установить контрольную температуру.

СИГНАЛ ПРОПАДАНИЯ ПИТАНИЯ

Если эта опция включена, и трекер теряет внешнее питание, то автоматически будет отправлен соответствующий сигнал тревоги.

СИГНАЛ НАРУШЕНИЯ ГЕОЛОКАЦИИ

Этот тип оповещения позволяет зафиксировать текущие координаты, а затем установить максимальное расстояние. В том случае, если трекер покинет первоначальное местоположение на удаление более чем указанное расстояние, будет отправлен соответствующий сигнал тревоги.

СИГНАЛ АВАРИЙНОГО СТОЛКНОВЕНИЯ

Этот тип оповещений носит экспериментальный характер, так как понятие "столкновение" может варьироваться в силе и ускорении, и поэтому каждая ситуация оценивается индивидуально. Это оповещение может быть использовано для уведомления о том, какая сила удара была зафиксирована встроенным акселерометром. Параметры "порог" и "продолжительность" контролируют срабатывание данного сигнала. «Порог» определяет, какая сила G будет достаточна для срабатывания сигнала, а «продолжительность» устанавливает, в течении какого времени эта сила G должна быть зафиксирована датчиком.

На своих самых низких настройках, сигнал может сработать от простого постукивания по трекеру. При самых высоких настройках, он не будет посылать сигнал тревоги пока не зафиксирует очень сильный удар.

Мы предлагаем вам поэкспериментировать с настройками, для того чтобы найти нужные Вам параметры.

Меню Настройки

Пин-Код

Пин-код по-умолчанию установлен «1234». В данном разделе Вы можете изменить пин-код для доступа к настройкам устройства.

Пробуждение GPS (Раннее пробуждение)

По умолчанию трекер выходит из спящего режима за 20 секунд до автоматической отправки координат. Это делается для того, чтобы заранее зафиксировать текущие GPS координаты. В сложных условиях, или там, где видимость неба ограничена, может потребоваться увеличить время пробуждения, чтобы предоставить GPS больше времени на получение координат.

Настройки варьируются от 20 секунд до 3 минут. Увеличивая этот параметр, Вы уменьшаете время работы аккумулятора.

Отправить конфигурационный файл

Эта опция меню позволяет отправить по сети Иридиум отчета с подробным описанием текущих настроек трекера. Обычно это делается по просьбе персонала Службы поддержки. Трекер автоматически отправляет текущую конфигурацию при включении. Данную опцию используйте только по просьбе попросить инженера Службы Поддержки.

Android / Apple iOS Software

Приложение RockConnect доступно в AppStore. Оно позволяет конфигурировать настройки трекера, а также вы можете использовать его для отправки / приема коротких текстовых сообщений, электронной почты и SMS-сообщений.



Более подробную информацию о приложении можно найти в отдельном руководстве, его можно найти на нашем веб-сайте.

Обратите внимание, что вы получите адрес электронной почты для вашего приложения, который отличается от адреса электронной почты Вашего смартфона. Это происходит потому, что несколько человек могут использовать один и тот же трекер со своим собственным приложением, и поэтому каждый смартфон должен иметь свой собственный конкретный адрес электронной почты.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

Дополнительное меню имеет ряд особенностей, в зависимости от модели трекера. Эти функции предназначены только для опытных пользователей, и должны использоваться только в соответствии с инструкциями от сотрудника Службы Поддержки или в соответствии с конкретными инструкциями. Мы не несем ответственность за любые дополнительные понесенные расходы или проблемы, возникшие при регулировке этих параметров инструкций от сотрудника Службы Поддержки.

Некоторые из наиболее важных параметров в этом меню:

GPS Hot

В некоторых ситуациях вы можете захотеть сразу отметить свои координаты при помощи ручной отправки, но при этом Вы находитесь в движении на большой скорости. Для таких ситуаций нужно рассчитывать на мгновенную фиксацию GPS координат.

С включенной опцией GPS Hot, ваш GPS/GLONASS чип непрерывно отслеживает ваши координаты, поэтому не будет задержки с того момента как вы отправите координаты вручную, и фиксированием вашей позиции. Этот режим намного быстрее расходует заряд аккумулятора в трекере, по сравнению с другими режимами слежения работы, так как модуль постоянно GPS/GLONASS включен.

Проверка почты

Этот параметр Вы можете использовать для того, чтобы принудительно заставить Ваш трекер проверять наличие новых сообщений каждые X минут. По умолчанию этот параметр Выключен.

ВНИМАНИЕ: Имейте в виду, проверка почтового ящика использует юниты так же, как и передача координат. Во время автоматической отправки координат трекер также проверяет наличие новых сообщений, так что вам НЕ нужно одновременно включать два параметра: автоматическая отправка координат и автоматическая проверка почты. Вы будете расходовать в два раза больше юнитов, если оба этих пунктов включены на Вашем трекере.

ПРОФИЛАКТИКА ТРЕКЕРА

Замена аккумуляторной батареи

Аккумуляторы имеют ограниченное количество циклов зарядки и со временем могут нуждаться в замене. Батарея трекера не предназначена для замены пользователем; он может быть заменен только в Сервисном Центре.

Аккумулятор в вашем трекере должен иметь возможность зарядиться как минимум до 90% через 1000 циклов зарядки. Это значит, если Вы заряжаете трекер каждый день (что маловероятно) батарею будет необходимо менять каждые 3 года. Если заряжать трекер один раз в неделю, ему потребуется замена батареи один раз каждые 10 лет. В действительности, вам не нужно беспокоиться о замене батареи.

Чистка

Для очистки трекера отсоедините все кабели и выключите его. Затем, используя мягкую и слегка влажную ткань, очистите с него любую грязь.

Не используйте спирт или абразивные вещества для чистки трекера.

ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ПРОБЛЕМЫ И ПОДДЕРЖКА

Исправление проблем

Если что-то не работает должным образом, для начала убедитесь, что на него подается питание. Вы можете также произвести полный аппаратный сброс настроек трекера, проведя специальным магнитом полный круг по внешнему краю трекера. Юнит пикнет через 10 секунд, и произойдет перезагрузка.

Если ни один из вышеупомянутых способов не помог, то обратитесь в Службу Поддержки, используя контактную информацию ниже.

Контакты Службы Поддержки

Для получения помощи свяжитесь с круглосуточной Службой поддержки ЗАО «МВС Телеком» по электронной почте support@mvstelecom.ru. Нам будет намного проще Вам помочь, если Вы предоставите следующую информацию:

- Имя и номер контактного телефона
- Серийный номер трекера (см этикетку с серийным номером)
- Симптомы неисправности
- История действий, предпринятых, чтобы попытаться устранить неисправность

Помните, что чем больше информации Вы можете дать нам, тем лучше и быстрее мы сможем помочь Вам. Простой жалобы "он не работает" не достаточно – пожалуйста опишите максимально подробно ваши шаги и проблему, и тогда мы можем как можно быстрее починить Ваш трекер.

ТЕЛЕФОН КРУГЛОСУТОЧНОЙ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ: +7 (495) 795-3209

ПРОГНОЗИРУЕМОЕ ВРЕМЯ РАБОТЫ ТРЕКЕРА

Ваше спутниковый трекер Иридиум360° RockFleet предназначен для работы от постоянного источника питания. Однако в него встроена аккумуляторная батарея, которая используется для работы при отсутствии питания. Прогноз времени работы трекера от полного заряда батареи до полного его разряда предполагается следующие факторы:

- Раннее пробуждение GPS установлено в 20 секунд
- Безоблачные погодные условия над головой

Интервал	Сессии передачи	Часы	Дни	Недели
Непрерывно	1500	25	1	
5 минут	900	75	3	
15 минут	850	210	9	1.2
30 минут	700	350	14	2
1 час	600	600	25	3.5
4 часа	550	2200	90	12.8
8 часов	500	4000	165	23.5

Как и с любым питанием портативных устройств, срок службы батареи может быть значительно сокращен за счет экстремальных температур и некоторых вариантов использования. Основные факторы, которые сокращают количество передач на одной зарядке батареи, являются:

- Использование режима GPS-Hot и режим Пакетной передачи
- Плохое ориентирование, небо скрыто над головой (чаще всего)

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Производитель

Трекер спроектирован, разработан и произведен в Великобритании компанией Rock Seven Mobile Services Ltd (Rock Seven).

Гарантия

Трекер имеет гарантию производителя два года с момента продажи. В течении первого года бесплатно предоставляются работы по ремонту и запасные части. В течении второго года только работы по ремонту.

В том случае если Вы обнаружили проблему с трекером, Вам предоставляется возможность на выбор: либо отремонтировать существующий, либо обменять на новый. Для всех гарантийных случаев требуется чек-квитанция об оплате.

Гарантий недействительна в случаях:

- Какой-либо компонент устройства использовался не по назначению, или был неправильно инсталлирован
- Корпус устройства вскрывался